

# Reklamačný postup a Vrátene tovaru do 30 dní

Komnata.sk ponúka lehotu na rozmyslenie a to 30 dní odo dňa doručenia. Počas tejto doby môžete výrobok skúsiť ako by ste to urobili v kamennom obchode. Doba 30 dní slúži na vyskúšanie, nie používanie! Akonáhle výrobok začnete používať, lehota sa končí.

## Reklamácia

Odporúčame vám, aby ste skontrolovali obsah výrobku hneď po doručení. Ak je poškodený alebo neúplný, dajte nám vedieť na čísle +421 951 357 773, emailom na [obchod@komnata.sk](mailto:obchod@komnata.sk) alebo na stránke [komnata.sk/reklamacny-postup/#reklamacia](https://komnata.sk/reklamacny-postup/#reklamacia)

## Vrátene tovaru do 30 dní

Ak nie ste spokojný s výrobkom, môžete ho vrátiť ak:

1. Je výrobok kompletný
2. Je v originálnom balení a v pôvodnom stave

Musíte nás kontaktovať do 30 dní, aby ste nás informovali, že chcete vrátiť časť, alebo celú Vašu objednávku.

Ak si želáte vrátiť Vašu objednávku, môžete nám to oznámiť e-mailom na [obchod@komnata.sk](mailto:obchod@komnata.sk), telefonicky na čísle +421 951 357 773 alebo formulárom na stránke [komnata.sk/reklamacny-postup/#vratenie](https://komnata.sk/reklamacny-postup/#vratenie). Ak chcete vrátiť tovar, prosím, informujte nás o tom do 30 dní od jeho doručenia.

Po oznámení vám zašleme informácie o vrátení a naplánujeme vyzdvihnutie výrobku. Vyzdvihnutie v rámci vrátenia je rovnako ako dodanie zadarmo.

Celú sumu vrátíme do 14 dní od obdržania vráteného tovaru. Majte na vedomí, že pokiaľ je to technicky možné, úhrada bude vyplatená na ten istý účet a rovnakým spôsobom, ako bola objednávka vykonaná.